

INFORMATIONEN FÜR UNSERE GÄSTE RUND UM DIE CORONA PANDEMIE

Aufgrund unserer naturnahen Infrastruktur, den großzügigen Restaurationsräumen und unserem Hygienekonzept, bietet unser Haus ideale Bedingungen für einen entspannten Aufenthalt - auch in diesen außergewöhnlichen Zeiten.

Liebe Gäste,

die Corona-Pandemie erfordert Einschränkungen und Maßnahmen, die der Gesetzgeber für uns als Gastgeber, aber auch für Sie als unsere Gäste zwingend vorgeschrieben hat.

Das wichtigste Gebot, „Mindest-Abstand von 1,5m halten“. Bitte respektieren Sie, liebe Gäste, die gesperrten und reservierten Bereiche sowie die Nutzungseinschränkungen.

1. Niemand mit Symptomen einer Atemwegsinfektion, erhöhter Temperatur oder sonstigen Hinweisen auf eine mögliche Infektion darf das Hotel betreten.
2. Die vorgeschriebenen Mund-Nasenmasken dürfen nur in Ihrem Zimmer und an Ihrem reservierten Restaurantplatz abgenommen werden.
3. Die umfangreichen Desinfektionen von Kontaktflächen, die Schutzwände, die Einwegartikel sowie der Verzicht auf Speisen-/Getränkemarken, Bücher und Zeitschriften sind vorgeschrieben.
4. Die gemeinsame Nutzung eines Tisches oder der Aufzüge ist nur den Personen gestattet, die nach § 1 Absatz 3 der CoronaSchVO NRW von den Kontaktverboten im öffentlichen Raum ausgenommen sind. Das sind Personen aus einer Familie oder maximal zwei Hausgemeinschaften.

Was Sie, liebe Gäste im Einzelnen wissen sollten:

- Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion entsprachen schon vor Corona unserem Standard
- Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen; Zentrale Stellen im Hotel werden mehrfach täglich desinfiziert.
- Unsere Mitarbeiter und Gäste halten den Mindestabstand von 1,5 m ein.
- Menschen mit Symptomen einer Atemwegsinfektion dürfen das Hotel nicht betreten.
- Alle Mitarbeitenden sind über die allgemeinen Hygienemaßnahmen unterwiesen worden, insbesondere über das richtige Händewaschen einschließlich Hautpflege, über die Händedesinfektion sowie die Nies- und Husten-Etikette. Die entsprechenden Einrichtungen (Waschbecken, hautverträgliche Reinigungsmittel, Einweghandtücher, Hautpflegemittel, Desinfektionsmittel) stehen in ausreichender Zahl und in hoher Qualität zur Verfügung.
- Bitte beachten Sie die Angaben zu maximalen Personenzahlen in öffentlichen Bereichen.
- In öffentlichen Bereich desinfizieren wir regelmäßig Handläufe, Türgriffe, Arbeitsflächen, Aufzüge, Umkleiden, Toiletten etc.
- Es besteht eine an unsere Räumlichkeiten angepasste Personenanzahlbegrenzung
- Plexiglasscheiben an allen Rezeptions- und Verkaufstresen wurden installiert.
- Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert und von unserer Hausdame abgenommen
- Alle Mitarbeiter im Gastkontakt tragen Schutzmasken, außer hinter den entsprechenden Schutzscheiben
- In Bereichen, in denen der erforderliche Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, empfehlen wir auch Ihnen einen Mund- und Nasenschutz zu tragen.
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.

Unsere Rezeption

Der Check-In

Wir sind gerne Gastgeber und begrüßen Sie derzeit mit einem freundlichen Lächeln auf Distanz. An der Rezeption erhalten Sie alle nötigen Informationen und Ihre Zimmerkarte. An der Rezeptionstheke wurde eine Plexiglas-Scheibe zum Schutz angebracht sowie ausreichend Desinfektionsspender aufgestellt. Mehrfach täglich werden die Hoteleingangstür, der Schlüsselsafe und das Treppengeländer desinfiziert.

- Bitte nutzen Sie die Personenaufzüge nur mit den gemeinsam reisenden Personen.
- Nutzen Sie nach Betreten des Hotels das bereitstehende Desinfektionsmittel.
- Beim Betreten des Hotels tragen Sie bitte Mund- und Nasenschutz.

Der Check-Out

Die Rezeption wurde mit einer Glasscheibe und einer Abstandsregulierung entsprechend verändert, so dass ein sicheres Auschecken möglich ist. An starken Abreisetagen können Sie zudem Ihren persönlichen Check-out Termin vereinbaren oder lassen sich per Email Ihre Rechnung zusenden. Ein kontaktloses Bezahlen ist an der Rezeption ebenfalls eingerichtet.

Der Restaurantbereich

- Unsere Mitarbeiter bleiben etwas auf Distanz genauso wie alle anderen Gäste
- Unsere Service Mitarbeiter tragen Mund-, Nasenschutz
- Die gemeinsame Nutzung eines Tisches ist nur den Personen gestattet, die nach § 1 Absatz 3 der CoronaSchVO NRW von den Kontaktverboten im öffentlichen Raum ausgenommen sind (Personen aus einer Familie oder maximal zwei Hausgemeinschaften)
- Einhaltung von Abständen 1,5 Meter wo erforderlich durch Besetzung jedes 2. Tisches, mittels Tischaufsteller
- Desinfektionsspender an jeder Resturanteingangstür
- Gebrauchsgegenstände (Salz, Pfeffer) stehen nicht offen auf den Tischen. Bitte fordern Sie diese nach Bedarf an.
- Kontaktflächen wie Stühle, Tische, Salz-Pfeffer-Streuer etc. werden grundsätzlich nach jedem Gästewechsel gereinigt und desinfiziert
- Speisen werden ausschließlich als Tellergerichte (ohne Beilagenschalen) serviert
- Sauberes Geschirr oder Besteck wird nur mit desinfizierten Händen berührt. Vor dem Polieren von Gläsern, Besteck, Geschirr, etc. werden die Hände gründlich desinfiziert.

Ihr Zimmer

- Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe, welche ebenso wie alle Reinigungstücher nur einmalig pro Zimmer benutzt werden.
- Nachdesinfektion aller abwaschbaren Flächen
- Tägliche Wischdesinfektion aller (Handkontakt-)Flächen (z.B. Nachttisch, Nassbereiche, Türgriffe) mit einem Flächendesinfektionsmittel
- Erhöhung der Reinigungs-/ Desinfektionsintervalle in allen öffentlichen Bereichen